

**Права
получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры
взыскания просроченной задолженности**

1. При возникновении просроченной задолженности по договору микрозайма получатель финансовой услуги вправе обратиться в микрофинансовую организацию с заявлением о реструктуризации задолженности.
2. Получатель финансовой услуги по итогам рассмотрения организацией заявления о реструктуризации задолженности вправе заключать в соответствии с Базовым стандартом с организацией дополнительное соглашение(соглашения) о реструктуризации задолженности:
- 3.Получатель финансовой услуги вправе фиксировать информацию об иницилируемых им телефонных переговорах, текстовых, голосовых, электронных и иных сообщениях по возврату просроченной задолженности;